

Comune di Limana (BL)
Delibera di Giunta n.83 del 15/06/2011

DISCIPLINARE PER L'UTILIZZO DELLE APPARECCHIATURE INFORMATICHE E L'ACCESSO ALLA RETE "LIMANA WI-FI" DEL CENTRO DI PUBBLICO ACCESSO AD INTERNET "PALIMANA" DEL COMUNE DI LIMANA

Art. 1 Attivazione dell'Internet Point

1. Presso il Centro di pubblico accesso ad internet "Palimana" è istituito un Internet point.
2. Per l'accesso alla rete Internet "LIMANA WI-FI" del Palimana il Comune mette a disposizione dell'utenza delle postazioni fisse e un hotspot wireless che consente l'accesso ad internet anche tramite computer portatili.
3. Il Centro ha sede presso la sala riunioni della palestra comunale denominata "Palimana" in via Ruggiero Fiabane n.3 a Limana (BL), nei pressi delle scuole primaria "G. Cibien e secondaria di primo grado "D. Buzzati".
4. La gestione del Centro è attualmente affidata all'Associazione A.S.D. "AMICI DI ROCCIA" con sede a Limana, secondo le modalità concordate nell'ambito del progetto P3@ della Regione del Veneto, grazie ai volontari della stessa associazione che forniscono l'assistenza e la manutenzione del software.

Art. 2 Obiettivi del servizio Internet.

1. Le attività del Centro di pubblico accesso "Palimana", sono destinate a giovani, sportivi, , anziani, pensionati associazioni varie e gruppi di persone che intendano svolgere riunioni o consulte, abitanti delle aree non ancora raggiunte da connessioni internet veloci (ADSL o simili). Il servizio è inoltre rivolto alle famiglie per la presentazione delle domande in forma telematiche alle pubbliche amministrazioni (ad es. per le richieste di contributi regionali in materia di assistenza scolastica) ed è inoltre coerente con le attività della Biblioteca comunale e del suo regolamento in quanto è dedicato preferibilmente a finalità di ricerca, studio e documentazione.
2. È quindi vietato accedere a siti dal contenuto illegale e/o osceno, a siti di giochi di qualsiasi natura, a siti lesivi della dignità personale o della pubblica decenza. Non è consentito l'utilizzo di Internet per finalità commerciali o, comunque, lucrative.

Art. 3 Qualità dell'informazione.

1. La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore e spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
2. Il Comune di Limana non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

Art. 4 Modalità di accesso al servizio Internet e agli strumenti informatici.

1. L'utilizzo delle apparecchiature informatiche del Centro di pubblico accesso "Palimana" è consentito a tutti gli utenti comunque iscritti al Servizio internet "LIMANA Wi-Fi" che abbiano compiuto il dodicesimo anno di età e presentino un documento di identità valido. Qualora minorenni gli utenti devono avere con sé la tessera rilasciata con le modalità di cui all'art. 5.
2. L'accesso al Servizio internet "LIMANA Wi-Fi" del Centro di pubblico accesso "Palimana" è consentito a tutti, residenti e non residenti nel Comune, purché abbiano compiuto il dodicesimo anno di età e presentino un documento di identità valido. Qualora minorenni gli utenti devono avere con sé la tessera rilasciata con le modalità di cui all'art. 5.
3. Fatto salvo quanto previsto dall'art. 5, per l'iscrizione al servizio Internet tutti gli utenti devono compilare alla prima apertura del browser internet l'apposito modulo online (allegato 1) e sottoscriverlo in via telematica, dopo aver preso visione del presente Regolamento, avendo con sé un documento di identità in corso di validità.
4. L'uso della postazione è individuale e non è in ogni caso consentita la presenza di più di due persone contemporaneamente per postazione.
5. Gli utenti possono prenotare l'utilizzo della postazione.
6. Ciascun utente può utilizzare la postazione per un massimo di 60 minuti, prorogabili di ulteriori 60 minuti qualora nessun altro faccia richiesta di utilizzo. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet non è previsto il recupero dei tempi non fruibili.
7. Il servizio Internet è disponibile nei giorni e negli orari di apertura al pubblico dei servizi del Centro di pubblico accesso "Palimana".

Art. 5. Accesso a Internet da parte dei minori

1. L'iscrizione al servizio Internet dei minori di 18 anni è effettuata da un genitore (o da chi ne fa le veci) compilando l'apposito modulo (allegato 2) alla presenza del bibliotecario, dopo aver preso visione del presente regolamento e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete (allegati 3, 4) e allegando copia di un documento di identità in corso di validità.
2. Il personale del Comune di Limana e/o i volontari dell'Associazione A.S.D. "Amici di Rocca" non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori (o a chi ne fa le veci).

Art. 6. Servizi disponibili al pubblico

1. Sono disponibili i seguenti servizi gratuiti:
 - uso pacchetti Office o Openoffice o di altri applicativi installati dal personale;
 - consultazione di Cd-Rom multimediali;
 - consultazione del catalogo della biblioteca, del polo bibliotecario, e degli OPAC regionali e nazionali.
2. Sono disponibili i seguenti servizi gratuiti, salvo future limitazioni:
 - consultazione di siti e pagine Web;
 - scarico dati (download) con limitazioni di banda;
 - uso posta elettronica utilizzando una propria casella postale basata su server

esterno.

3. Sono disponibili i seguenti servizi a pagamento
 - stampa

Art. 7. Servizi non disponibili al pubblico

Non sono disponibili i seguenti servizi:

- fornitura account di posta elettronica;
- telefonate virtuali;
- svolgimento di qualsiasi attività commerciale, professionale, o comunque lucrativa.

Art. 8. Costi del servizio

I costi del servizio, qualora non gratuiti, sono a carico dell'utente secondo un tariffario che è definito e autorizzato dalla Giunta Comunale.

Art. 9 Assistenza

1. L'utilizzo del servizio presuppone che l'utente sia in possesso delle conoscenze tecniche basilari necessarie per la navigazione in rete.
2. I volontari dell'Associazione A.S.D. "Amici di Roccia" garantiscono agli utenti l'assistenza di base per l'attivazione della connessione internet compatibilmente con le disponibilità e le altre esigenze dell'attività.

Art. 10 Responsabilità e obblighi per l'utente

1. Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.
2. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. L'Amministrazione provvederà a denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.
3. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.
4. L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
5. E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.
6. E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer del centro. L'installazione di software sui computer del Centro di pubblico accesso "Palimana", sia prelevato dalla rete sia residente su altri supporti, è permessa unicamente al personale del Comune di Limana o a suoi incaricati.
7. Gli accessi alla rete vengono registrati e possono essere verificati su richiesta delle autorità competenti.
8. L'uso del Personal Computer non può in nessun caso recare disturbo alle normali attività del Centro di pubblico accesso "Palimana", della palestra comunale o del bar, ed il suo utilizzo deve avvenire in silenzio.

9. L'utente si impegna inoltre a:

- custodire con cura e non cedere a terzi i codici di accesso al servizio.
- Informare tempestivamente il Comune di Limana in caso di smarrimento o accidentale diffusione dei codici di accesso.
- Non creare o trasmettere materiale offensivo, diffamatorio o indecente.
- Non trasmettere materiale commerciale e/o pubblicitario non richiesto, in particolare tramite azioni di mail indiscriminato (spamming).
- Non accedere a siti che per contenuti ed immagini siano in contrasto con la legislazione vigente.
- Osservare le leggi in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e alla comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge.

Art. 11 Fornitura del servizio

Il Comune di Limana, l'Associazione A.S.D. "Amici di Roccia" e le società fornitrici del servizio:

- declinano qualsiasi responsabilità per qualsiasi danno o sopruso subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio;
- non sono responsabili in alcun modo per il contenuto, la qualità e la validità delle informazioni reperite in rete;
- hanno la facoltà di mettere in atto, attraverso sistemi firewall e web filtering, delle limitazioni sulla rete Wi-Fi al fine di garantirne i giusti livelli di sicurezza e protezione;
- non forniscono alcun supporto tecnico per la configurazione degli apparati tecnici degli utilizzatori;
- si riservano di interrompere temporaneamente l'erogazione del servizio per ragioni di carattere tecnico.

L'inosservanza del presente disciplinare comporterà l'immediata revoca dei codici di accesso al servizio.

Art. 12 Consigli per la sicurezza.

Si precisa che la comunicazione tra gli hotspot e il proprio strumento di connessione non è crittografata, per cui i dati viaggiano in chiaro e, teoricamente, potrebbero essere intercettati. Pertanto, si sconsiglia vivamente la trasmissione di dati sensibili e riservati (estremi carta di credito, password di accesso a vari servizi, password per l'accesso all'email, etc).

Art. 13 Sanzioni

La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento può comportare l'interruzione della sessione, la sospensione o esclusione dall'accesso al servizio e la denuncia, alle autorità competenti, nei casi previsti all'art.10 comma 2.

Art. 12 Privacy

Le presenti norme rispettano le disposizioni in materia di Privacy di cui al D.Lgs. n. 196/2006. Per soddisfare gli obblighi imposti dal Decreto del Ministro dell'interno 16 agosto 2005 il Centro di pubblico accesso "Palimana" ha predisposto un apposito registro, Registro degli accessi al servizio di Internet point, nel quale vengono riportati dati personali richiesti dalla normativa.